

Govt. Rajmata Vijayaraje Sindhiya Kanya Mahavidyalaya Kawardha, Kabirdham Chhattisgarh

 $Website - \underline{www.rvrsgirlscollelgekawardha.ac.in}, Email - \underline{rvrsgirlscollegekwd@gmail.com} \\ Office Phone - 07741-232054$

Exam Grievance Cell-Internal Examination

About

The Institute has a well-structured and dynamic Internal Examination Grievance Cell, linking students with the faculty in the continuous evaluation process.

The cell follows the guidelines of the affiliated university mutatis mutandis for conducting internal examination and redressing grievances.

Description

- Internal examination for every year is conducted prior to the university examination.
- Proper seating arrangement for each class is made.
- Time table is prepared after consulting the principal.
- Answer sheet is handed over to the faculty through HOD.
- All the necessary steps are taken to avoid malpractices in the examination hall.

Objectives

- Monitor the internal examination process.
- To solve the student's grievances related to internal examination.
- To solve the teacher's grievances related to internal examination.
- Timely conduction of retest for the needy, based on the guidelines from affiliated university.

Procedure for grievance redressal.

- Students have to approach Internal examination In-charge.
- An application duly stating the grievance is to be submitted to the examination department.
- Having gone through the application, the exam department will forward it to the principal.
- The principal in consultation with the concerned faculty will examine it in detail, make a remark on the application before sending it back to the examination department.
- After taking necessary steps, students will be
- The process is completely transparent.

On Line Registration of Grievances

We are preparing online process for internal examination related issue. Currently, it is available on offline mode.

Review and Monitoring of Grievance Redress Mechanism

Ensure meaningful review of the performance of grievance redress machinery of the Organisation as well as that of attached/ subordinate organization by in charge on a Yearly basis.



Govt. Rajmata Vijayaraje Sindhiya Kanya Mahavidyalaya Kawardha, Kabirdham Chhattisgarh

 $Website - \underline{www.rvrsgirlscollelgekawardha.ac.in}, Email - \underline{rvrsgirlscollegekwd@gmail.com} \\ Office\ Phone - 07741-232054$

परीक्षा शिकायत प्रकोष्ठ-आंतरिक परीक्षा

कॉलेज में एक अच्छी तरह से संरचित और गतिशील आंतरिक परीक्षा शिकायत प्रकोष्ठ है, जो छात्रों को निरंतर मूल्यांकन प्रक्रिया में संकाय के साथ जोड़ता है। सेल आंतरिक परीक्षा आयोजित करने और शिकायतों के निवारण के लिए संबद्ध विश्वविद्यालय के दिशानिर्देशों का पालन करता है।

विवरण-

- विश्वविदयालय परीक्षा से पहले प्रत्येक वर्ष के लिए आंतरिक परीक्षा आयोजित की जाती है।
- प्राचार्य से परामर्श कर टाइम टेबल तैयार किया जाता है।
- प्रत्येक कक्षा के लिए बैठने की उचित व्यवस्था की गई है।
- परीक्षा हॉल में कदाचार से बचने के लिए सभी आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं।
- उत्तर पुस्तिका विभागाध्यक्ष के माध्यम से संकाय को सौंपी जाती है। उददेश्य-
- आंतरिक परीक्षा प्रक्रिया की निगरानी करें।
- आंतरिक परीक्षा से संबंधित छात्र की शिकायतों का समाधान करना।
- आंतरिक परीक्षा से संबंधित शिक्षक की शिकायतों का समाधान करना।
- संबद्ध विश्वविद्यालय के दिशा-निर्देशों के आधार पर जरूरतमंदों के लिए समय पर पुन: परीक्षा आयोजित करना।

शिकायत निवारण की प्रक्रिया-

- छात्रों को आंतरिक परीक्षा प्रभारी से संपर्क करना होगा।
- शिकायत को विधिवत बताते हुए एक आवेदन परीक्षा विभाग को प्रस्त्त किया जाना है।
- आवेदन का अध्ययन करने के बाद परीक्षा विभाग इसे प्राचार्य को अग्रेषित करेगा।
- प्राचार्य संबंधित संकाय के परामर्श से इसकी विस्तार से जांच करेंगे, परीक्षा विभाग को वापस भेजने से पहले आवेदन पर एक टिप्पणी करेंगे।
- आवश्यक कदम उठाने के बाद, छात्र होंगे
- प्रक्रिया प्री तरह से पारदर्शी है।

शिकायतों का ऑनलाइन पंजीकरण-

• हम आंतरिक परीक्षा से संबंधित मुद्दे के लिए ऑनलाइन प्रक्रिया तैयार कर रहे हैं। फिलहाल यह ऑफलाइन मोड पर उपलब्ध है।

शिकायत निवारण तंत्र की समीक्षा और निगरानी-

 वार्षिक आधार पर संगठन के साथ-साथ संबद्ध/अधीनस्थ संगठन के शिकायत निवारण तंत्र के प्रदर्शन की सार्थक समीक्षा स्निश्चित करें।